Politique de confidentialité

1. Qui sommes-nous ?

Le site www.elyos.io est édité par **SAS Elyos Innovation**, société par actions simplifiée au capital social de 53 298,60€ , immatriculée au RCS de Paris, dont le siège social est situé **5 Avenue Ingres, 75016 Paris, France**.

Le responsable du traitement des données est **Sacha Koubi**, joignable via notre formulaire de contact.

2. Données personnelles collectées

Nous collectons les données suivantes dans le cadre de l'utilisation de notre site et de nos services :

Données fournies par l'utilisateur :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail, numéro de téléphone
- Date de naissance, genre, code postal et ville
- Situation professionnelle, régime de sécurité sociale
- **Habitudes et projets de santé** (ex. opération prévue)

Données collectées automatiquement :

- Adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de visite
- Données collectées via cookies (voir section cookies)

Nous ne collectons **pas** de justificatifs, d'enregistrements vocaux ou de retranscriptions.

---

3. Finalités et base légale du traitement

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes, sur les bases légales correspondantes :

Finalité	Base légale
Analyse de vos besoins santé pour proposer des offres de mutuelles adaptées	**Consentement explicite** (art. 6.1.a et art. 9.2.a RGPD)
Mise en relation avec des partenaires assureurs	**Exécution de mesures précontractuelles** (art. 6.1.b RGPD)
Gestion des demandes via le formulaire de contact	**Intérêt légitime** (art. 6.1.f RGPD)
Amélioration de l'expérience utilisateur (navigation, statistiques)	**Consentement** (bandeau cookies)
Respect des obligations légales (comptabilité, sécurité)	**Obligation légale** (art. 6.1.c RGPD)

---

4. Profilage et décisions automatisées

Nous analysons certaines de vos données (âge, régime, projet de santé) afin de **pré-remplir des offres de mutuelles adaptées à votre profil**. Il ne s'agit **pas d'une décision automatisée au sens strict du RGPD**, car aucune conséquence juridique n'en découle sans votre action explicite.

---

5. Destinataires des données

Vos données sont destinées aux équipes internes d'Elyos Innovation et, dans certains cas, à nos sous-traitants ou partenaires suivants :

- **Partenaires assureurs** : uniquement des données anonymisées (âge, sexe, ville, régime). **Aucune donnée de santé ou identité n'est transmise**.
- **Hubspot** : utilisé pour la gestion de notre CRM et de la relation client.
- **Axeptio** : pour la gestion de vos préférences de consentement aux cookies.

Aucun freelance ou sous-traitant tiers n'a accès à vos données en dehors de ces cas.

---

6. Transfert de données hors UE

Nous **ne transférons aucune donnée** hors de l'Union Européenne. Nos prestataires (hébergeur, CRM, CMP) assurent un traitement exclusivement en Europe.

---

7. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles pour une durée maximale de **1 an à compter du dernier contact ou de la dernière activité sur notre plateforme**.

Les données peuvent être conservées plus longtemps si la loi l'exige (ex : données fiscales ou légales).

---

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès** à vos données
- **Droit de rectification**
- **Droit à l'effacement** ("droit à l'oubli")
- **Droit d'opposition**
- **Droit à la limitation du traitement**
- **Droit à la portabilité des données**
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact. Nous répondrons dans un délai de 30 jours.

---

9. Cookies

Lors de votre visite sur notre site, nous utilisons des cookies à des fins de :

- **Mesure d'audience** (Google Analytics)
- **Publicité ciblée** (Meta)
- **Amélioration de l'expérience utilisateur**

Nous utilisons **Axeptio** pour vous permettre de **gérer votre consentement** aux cookies de manière granulaire. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en cliquant sur le lien "Gérer mes cookies" (dans le footer du site).

10. Communication avec les utilisateurs

En remplissant notre formulaire de simulation ou de contact, **vous consentez expressément** à être contacté **uniquement par Elyos Innovation**, par les moyens suivants :

- 📞 **Appel téléphonique**
- 📧 **Email**
- 📲 **SMS ou WhatsApp**

Ces communications ont **exclusivement pour objet votre recherche de complémentaire santé** (mutuelle), et peuvent inclure :

- Un rappel pour échanger sur vos besoins
- Des propositions d'offres personnalisées
- Des demandes d'informations complémentaires

Aucun démarchage hors contexte ne sera effectué, et **aucune donnée ne sera transmise à des tiers à des fins de prospection commerciale**.

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous contactant via le formulaire de contact, ou en répondant “STOP” à un SMS/WhatsApp.

---

11. Public mineur

Nos services sont destinés **uniquement aux personnes majeures**. Aucune vérification d’âge n’est effectuée. Si un mineur fournit des données, nous les supprimerons dès que nous en aurons connaissance.

---

12. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données :

- Hébergement sécurisé en Europe
- Chiffrement des données en transit
- Authentification par rôle et contrôle d’accès
- Journalisation des accès aux données
- Sauvegardes régulières

Aucune politique de sécurité détaillée n’est rendue publique.

---

13. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

www.cnil.fr – 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

14. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment. Nous vous recommandons de la consulter régulièrement.

Dernière mise à jour : **2 septembre 2023**.